



Leistungsbeschreibung für A1 Backup Mobile Pro (LB A1 Backup Mobile Pro)

Diese Leistungsbeschreibung gilt für Bestellungen ab 27. März 2023.

Die A1 Telekom Austria AG (A1) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Zusatzoption A1 Backup Mobile Pro nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2021) und

1. bei Inanspruchnahme von fixen Internetzugängen und zugehörigen Diensten nach den AGB Business Access in der jeweils gültigen Fassung
2. bei Inanspruchnahme von mobilen Internetzugängen nach den AGB Business in der jeweils gültigen Fassung

sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichende oder ergänzende Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

Diese Leistungsbeschreibung gilt für Unternehmen im Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz idgF. und gilt nicht für Klein-, Kleinstunternehmer im Sinne des § 4 Z66 TKG 2021 und für Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht.

Allgemeines

Für diesen Vertrag kann wahlweise eine Mindestvertragsdauer von 12, 24 oder 36 Monaten vereinbart werden. Nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer (Mindestbindung) verlängert sich die Vertragsbindung automatisch jeweils immer wieder um weitere 12 Monate (Verlängerungsbindung), sofern das Vertragsverhältnis vom Kunden nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten mit Wirksamkeit zum Ablauf der jeweiligen Bindung (Mindestbindung, Verlängerungsbindung) ordentlich gekündigt wird. Im Falle einer - aus nicht von A1 zu vertretenden Gründen - erfolgenden Vertragsbeendigung durch den Kunden vor Ablauf der Mindestvertragsdauer oder Verlängerungsbindung ist vom Kunden ein Restentgelt (gemäß § 39 AGB Business Access) zu bezahlen.

Bei gleichzeitiger Bestellung von A1 Backup Mobile Pro mit dem Basisprodukt A1 Breitband Pro Business bzw. A1 Business Internet Professional gilt die Mindestvertragsdauer/Verlängerungsbindung des Basisproduktes als vereinbart.

Bei nachträglicher Bestellung von A1 Backup Mobile Pro gilt die im Zeitpunkt der Bestellung vereinbarte Mindestvertragsdauer/Verlängerungsbindung unabhängig von jener des Basisproduktes.

1. Voraussetzungen

Voraussetzung für die Inanspruchnahme von A1 Backup Mobile Pro ist die Verfügbarkeit von 4G/LTE am Standort und A1 Breitband Pro Business bzw. A1 Business Internet Professional.

2. Grundleistung A1 Backup Mobile Pro

A1 Backup Mobile Pro bietet – abhängig von den örtlichen Gegebenheiten – im Backupfall (Ausfall der primären Internetanbindung) die Möglichkeit einer Internetanbindung am Kundenstandort des A1 Breitband Pro Business bzw. A1 Business Internet Professional über Mobilfunk im 4G/LTE-Netz von A1.

A1 Backup Mobile Pro beinhaltet einen mobilen Router und eine SIM-Karte. Die SIM-Karte ist in dem bei A1 Backup Mobile Pro zur Verfügung gestellten Router eingebaut und ist für andere Dienste nicht vorgesehen. Eine anderweitige Verwendung der SIM-Karte als die vertragsgegenständliche ist nicht zulässig.

Der Kunde hat im Backup Fall grundsätzlich keine Änderungen gegenüber der primären Access Anbindung mit der Ausnahme der Anbindungsgeschwindigkeit (Bandbreite), die je nach gewählter A1 Backup Mobile Pro Option zur Verfügung steht. Dem Kunden wird im Backup Fall die gleiche IP-Adresse geroutet die beim A1 Breitband Pro Business bzw. A1 Business Internet Professional Produkt in Verwendung ist.

Der Verbindungsaufbau beim Kunden erfolgt automatisch, nach Ausfall der primären Anbindung und bleibt solange aufrecht, bis die Störung der primären Anbindung behoben ist.

Nachdem die Störung der Primäranbindung behoben ist, wird die Backup Verbindung automatisiert abgebaut und der IP-Traffic wird wieder in gewohnter Form über die primäre Verbindung gesendet. Die Steuerung der beiden Wege sowie deren Verbindungsauf- und -abbau wird vom Router am Kundenstandort gemanagt.

A1 Backup Mobile Pro steht in folgenden Produktausprägungen zur Verfügung:

<i>Produktausprägung</i>	<i>Down/Upstreamgeschwindigkeit von maximal bis zu</i>
A1 Backup Mobile Pro 20	20.480 / 5.120 kbit/s
A1 Backup Mobile Pro 40	40.960 / 10.240 kbit/s
A1 Backup Mobile Pro 80	81.920 / 15.360 kbit/s

Die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses an der Adresse des Kunden auf der A1 Netzabdeckungskarte angezeigte verfügbare maximale Geschwindigkeit entspricht der dort verfügbaren technologisch maximal möglichen, wobei die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit von unterschiedlichen Faktoren wie Standort des Kunden, dem gewählten Produkt, dem Endgerät, Anzahl der Teilnehmer in der Funkzelle etc. abhängt und daher erheblich geringer sein kann.



Die oben angegebene Bandbreitenobergrenze (downstream/upstream in kbit/s) ist die beworbene Geschwindigkeit iSd TSM-VO und entspricht jener maximalen Geschwindigkeit für die A1 Backup Mobile Pro im Netz freigeschaltet ist.

Die Verfügbarkeit der LTE-Funknetztechnologie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses an der Adresse des Kunden kann der Kunde jederzeit über die A1 Netzabdeckungskarte einsehen, ausdrucken und seinem Vertrag beilegen. Im A1 Shop stellen unsere Mitarbeiter gerne einen Ausdruck der A1 Netzabdeckungskarte zur Verfügung.

Die geschätzte maximale Geschwindigkeit iSd TSM-VO zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses an der Adresse des Kunden findet sich im Vertrag des Kunden.

Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung der in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Kunden anteilig Kapazitäten zugeteilt. Dabei erhält der Kunde eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 7. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Produkt zugeteilten Kategorie sind den Bedingungen „A1 Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“ zu entnehmen, welche auf A1.net abrufbar sind.

Im Zuge der Einrichtung des Produktes kann es erforderlich sein, die IP-Adresse/n anzupassen. Sollten Anpassungen im Kundennetz erforderlich sein, sind diese vom Kunden selbst vorzunehmen. Die Änderungen am Router werden von A1 durchgeführt.

Der Kunde verpflichtet sich, den ihm von A1 zur Nutzung der Zusatzoption A1 Backup Mobile Pro zur Verfügung gestellten Router inklusive der enthaltenen SIM-Karte ausschließlich am vereinbarten Herstellungsort des Basisproduktes A1 Breitband Pro Business bzw. A1 Internet Business Professional zu verwenden.

Die im Router enthaltene SIM-Karte wird dem Kunden ausschließlich für die Datenübertragung über Mobilfunk im Rahmen der Zusatzoption A1 Backup Mobile Pro zur Verfügung gestellt.

3. Produktwechsel

Je A1 Breitband Pro Business bzw. A1 Business Internet Professional kann nur einmal eine Zusatzoption A1 Backup Mobile Pro bestellt werden.

Ein Wechsel auf eine andere A1 Backup Mobile Pro Option ist jederzeit möglich.

Die Mindestvertragsdauer beginnt neu zu laufen (keine Übernahme der Restbindung vom alten A1 Backup Mobile Pro Produkt möglich). Es wird auch bei einem Produktwechsel das einmalige Aktivierungsentgelt in Rechnung gestellt.

4. Vertragsbeendigung

Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses oder Sperre des A1 Breitband Pro Business bzw. A1 Business Internet Professional bewirkt automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses oder Sperre für A1 Backup Mobile Pro.

Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses A1 Backup Mobile Pro bewirkt nicht automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses A1 Breitband Pro Business bzw. A1 Business Internet Professional.